



## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir freuen uns, Sie auf unserer Website und auf unseren Seiten auf den sozialen Medien begrüßen zu dürfen.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche persönlichen Daten wir durch unsere Websites, Werbekampagnen und Events sammeln und wie wir diese Informationen verwenden, offenlegen und schützen.

### 1. ANWENDUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND IHRE ZUSTIMMUNG

Indem Sie unsere Seiten nutzen oder Ihre persönlichen Daten angeben, akzeptieren Sie die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie dieser Erklärung nicht zustimmen, nutzen Sie bitte unsere Seiten nicht und tauschen Sie keine persönlichen Daten mit uns aus).

ELNA behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden nach der Veröffentlichung auf dieser Website sofort wirksam werden. Wir werden Sie über alle wesentlichen Änderungen informieren, bitten Sie jedoch, diese Datenschutzerklärung regelmässig zu lesen.

### 2. WELCHE PERSÖNLICHEN DATEN WERDEN VON ELNA GESAMMELT?

Wir sammeln ausschliesslich persönliche Daten, die Sie bei der Nutzung unserer Seiten freiwillig zur Verfügung stellen, und welche erforderlich sind, um unsere Dienstleistungen anzubieten oder zu verbessern, oder für andere zulässige Zwecke:

- Persönliche Kontaktinformationen wie Name, Wohnadresse oder E-Mail, Telefonnummer, Bild, demographische Information, einschliesslich Alter, Geschlecht und Ort;
- Informationen zu Ihren Bestellungen und Einkäufen in unserem Laden, über unsere autorisierten Händler oder über unsere Website;
- Zahlungsinformationen, wie Kreditkartennummer und Rechnungsadresse;
- Ihre Kommentare einschliesslich Fotos, Videos und persönliche Geschichten, die Sie mit uns teilen;
- Ihre Profile auf den sozialen Netzwerken;
- Ihre Präferenzen in Bezug auf unsere Produkte.

Wir verwenden Cookies. Das sind Dateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, wenn Sie unsere Seiten besuchen, und die bestimmte Informationen wie Ihre IP-Adresse oder Browser-Einstellungen erfassen können.

Wir können zudem persönliche Daten über Sie von Datenaggregatoren (wie Google), Werbepartnern, öffentlichen Quellen und sozialen Netzwerken sammeln. Diese Informationen können persönliche Angaben aus Ihren Profilen auf den sozialen Medien enthalten. Das Teilen dieser Informationen haben Sie den sozialen Medien gemäss deren eigenen Regeln erlaubt.

### 3. WOZU SAMMELT UND VERWENDET ELNA IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?

Wir sammeln Ihre persönlichen Daten für verschiedene Zwecke:

- um nach Vertragsabschluss Ihre Bestellung auszuführen und Produkte zu bestellen;
- um Ihre Fragen zu beantworten oder Sie an unsere Partner zu verweisen, die Ihre Fragen in Ihrer Sprache oder in Ihrem Wohnsitzland beantworten;
- um Sie mit Ihrer Einwilligung oder auf Grund eines früheren Kaufs zu Marketingzwecken kontaktieren zu können;
- um sie mit Daten von anderen Quellen zu kombinieren, damit wir Ihre Bedürfnisse besser verstehen und Ihnen einen besseren Service anbieten können (z.B. Personalisierung von Webseiten, Werbung auf Ihre Interessen abgestimmte Werbung);



- um Ihnen gemäss Ihren Wünschen Nähkurse, Tutorials oder After-Sales-Services anzubieten;
- zu Sicherheits- und Wartungszwecken sowie zwecks Beurteilung, Risiko- und Konfliktmanagement und Archivierung gemäss unseren berechtigten Interessen.

#### 4. WEM STELLT ELNA IHRE PERSÖNLICHEN DATEN ZUR VERFÜGUNG?

Wir können Ihre persönlichen Daten den folgenden Empfängern bekannt geben:

- mit ELNA verbundenen Gesellschaften, die unsere Produkte und Dienstleistungen lokal anbieten und gebietsspezifische Fragen beantworten;
- lokale Händler und Wiederverkäufer aus den gleichen Gründen;
- Servicebetreibern, wie unser Hosting-Anbieter für Kundendaten, Marketingagenturen, die CRM- und Analyselösungen oder Tools für das Gewährleistungsmanagement und andere Dienstleistungen für unsere Kunden verwenden oder Behörden.

Wir verlangen von diesen Drittparteien, die sich möglicherweise ausserhalb des Landes befinden, aus dem Sie unsere Seiten besucht haben, dass sie alle relevanten Datenschutzgesetze und Sicherheitsmassnahmen einhalten. Sollten wir in den USA ansässige Dienste (insbesondere zu Analyse Zwecken) nutzen, verpflichten wir uns, die Massnahmen regelmässig auf die Einhaltung schweizerischer und europäischer Anforderungen zu überprüfen.

#### 5. DATENSPEICHERUNG UND SICHERHEIT

Wir ergreifen alle angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen, um Ihre persönlichen Daten gegen Verlust, unerlaubten Zugang oder andere Missbräuche zu schützen. Mit Ausnahme der in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Fälle werden Ihre persönlichen Daten nicht verkauft oder an Dritte weitergegeben.

Sobald die von uns gesammelten persönlichen Informationen zum gegebenen Zweck oder aus rechtlichen Gründen nicht mehr erforderlich sind, vernichten oder löschen wir die Daten auf sichere Weise. Insbesondere bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Garantie Ihrer Maschine auf, bis die besagte Garantie abgelaufen ist.

#### 6. IHRE RECHTE

Es steht Ihnen zu, Ihre persönlichen Daten, die uns über Sie vorliegen, bei uns anzufordern. Zudem können Sie Ihre persönlichen Daten löschen, korrigieren oder ändern lassen. Kontaktieren Sie uns per E-Mail unter [info@elna.com](mailto:info@elna.com). Um uns bei der Bearbeitung Ihres Antrages zu helfen, teilen Sie uns bitte Ihren vollen Namen und Ihre Kontaktdaten mit.

Sie können sich jederzeit von Werbung und gezielten Werbebotschaften abmelden. Bitte wählen Sie dafür die "Opt-out" Option, die sich am Ende jeder Newsletter befindet, oder kontaktieren Sie uns unter [info@elna.com](mailto:info@elna.com).

Zudem können Sie den Gebrauch der Tracking-Technologie einschränken, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Warnmeldung erscheint, damit Sie Cookies akzeptieren oder ablehnen können.

ELNA International Corp. SA, mit Sitz in der Schweiz, ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, die im Rahmen unserer Datenschutzerklärung erhoben werden. Sie können uns unter der Telefonnummer +41 884 86 66, per E-Mail unter [info@elna.com](mailto:info@elna.com) oder per Post an ELNA International Corp. SA, Rue de Veyrot 14, 1217 Meyrin, Schweiz, kontaktieren.

Sie haben auch jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.